

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

Наименование услуг	Код позиции	Тип позиции	Единица измерения	Цена за единицу, руб.	Количество	Стоимость позиции, руб.
Сопровождение подсистемы повышенной готовности и надежности баз данных подсистем автоматизированного документооборота и делопроизводства Совета Федерации «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» и их технологического фрагмента для обеспечения нужд Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2026-2027 годах	62.02.30.000	Услуга	Условная единица	3 486 000,00	1	3 486 000,00

1. Объект закупки

Сопровождение подсистемы повышенной готовности и надежности баз данных подсистем автоматизированного документооборота и делопроизводства Совета Федерации «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» и их технологического фрагмента для обеспечения нужд Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2026-2027 годах.

2. Наименование заказчика

Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

3. Основание для оказания услуг

Регламент Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, принятый постановлением Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 30 января 2002 года № 33-СФ.

Положение об Аппарате Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, утвержденное решением Совета Палаты от 24 февраля 2015 года (протокол № 3).

Инструкция по делопроизводству в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, утвержденная распоряжением Председателя Совета Федерации от 25 декабря 2015 года № 242рп-СФ.

4. Цель оказания услуг

Подсистема повышенной готовности и надежности (ППГН) предназначена для обеспечения надежного круглосуточного функционирования:

- Баз данных подсистем автоматизированного документооборота и делопроизводства Совета Федерации «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» (далее – подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации») на базе двух серверов Fujitsu PY RX2540 M5 с двумя подсистемами хранения ETERNUS AF650S3 производства Fujitsu-Siemens.
- Технологического фрагмента баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» на базе сервера Fujitsu-Siemens Primergy RX600 S4.

5. Место (адрес) оказания услуг

Россия, 103426, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 26.

6. Сроки оказания услуг

С 1 декабря 2026 года по 30 ноября 2027 года.

7. Исходные данные

Подсистема «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» представляют собой клиент-серверные прикладные приложения электронного документооборота и делопроизводства Аппарата Совета Федерации, реализованные на платформе Microsoft Windows Server 2016 R2 Standart и Microsoft Windows 10. База данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» реализована на платформе ОС Microsoft Windows Server 2016 R2 Standart и СУБД Oracle.

Аппаратная часть ППГН баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» включает в себя два сервера PY RX2540 M5, две подсистемы хранения ETERNUS AF650S3 производства Fujitsu-Siemens, рабочую станцию администратора и рабочие станции, объединённые в виртуальную локальную сеть, входящую в состав информационно-коммуникационной системы Совета Федерации (далее - ИКС Совета Федерации).

Аппаратная конфигурация каждого из серверов:

- процессор - Intel Xeon Gold 6246R 3.40 GHz (2);
- ОЗУ - 384GB (1x32GB) 2Rx4 DDR4-2133 R ECC (12);
- адаптер FC Ctrl 8Gb/s 1 Chan LPE1250 MMF LC LP (2);
- RAID контроллер: PRAID EP420I (1);
- жесткие диски: HD SAS 1TB;

Аппаратная конфигурация каждой из подсистем хранения:

- RAID контроллер;
- жесткие диски - DX1/200 S3 HD SAS 300GB 10,000rpm 2,5" (24);

- резервные жесткие диски - DX1/200 S3 HD SAS 300GB 10,000rpm 2,5" (12).

Каждый сервер размещается в отдельной стойке с подсистемой хранения и двумя источниками бесперебойного питания. В состав каждой стойки входит консоль администрирования.

На серверах баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» установлены ОС Microsoft Windows Server 2016 R2 Standart и СУБД Oracle, на виртуальной машине установлена ОС Microsoft Windows Server 2016 R2 Standart и клиент СУБД Oracle.

ППГН реализована с помощью интегрированного в СУБД Oracle механизма распределения данных Oracle Data Guard. При конфигурации Oracle Data Guard использованы следующие параметры:

- тип резервной базы данных – физическая;
- режим обновления данных – синхронный;
- режим резервирования - Maximum Availability;
- количество резервных баз данных – одна.

Для повышения отказоустойчивости, серверы ППГН баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» размещены в разных помещениях Совета Федерации. Соединение серверов для обеспечения работоспособности осуществляется с помощью виртуальной локальной сети ИКС Совета Федерации.

В состав ППГН входит виртуальный сервер администратора, на основе Microsoft Hyper-V, предназначенный для управления ППГН, сбора статистики и восстановления резервных копий рабочих баз данных.

Аппаратная конфигурация сервера администратора:

- процессор – Intel Xeon CPU E5-2650 2.60GHz;
- ОЗУ – 16GB;
- жесткий диск – Virtual HD 250GB.

Осуществляется резервное копирование баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» из ППГН на внешнее устройство резервного хранения данных.

Для обеспечения автоматизации процессов дополнительного резервирования баз данных и возможности оперативного управления параметрами прикладного программного обеспечения рабочих станций пользователей подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» разработан и внедрен специализированный комплекс программного обеспечения.

В состав ППГН входит также технологический фрагмент баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» и их функциональных задач, обеспечивающий

возможность проведения тестовых работ по установке, отладке нового прикладного программного обеспечения.

Аппаратная часть технологического фрагмента баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» представляет собой сервер Primergy RX600 S4 в составе ИКС Совета Федерации.

Аппаратная конфигурация сервера:

- процессор - Xeon MP E7330 2.40GHz 2x3MB 1066MHz (4);
- ОЗУ - 64GB 32x2GB FBD667 PC2-5300F ECC (6);
- жесткие диски - HDD SAS 73GB 15.000rpm hot plug 2.5" (6);

На сервере технологического фрагмента установлены ОС Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition и СУБД Oracle.

Аппаратная конфигурация серверов и установленные на них операционные системы могут быть изменены в течение всего периода оказания услуг.

8. Состав услуг

Исполнитель обязуется оказывать следующий перечень услуг:

1) По операционной системе

установка (переустановка) операционных систем серверов ППГН и технологического фрагмента;

настройка операционных систем на серверах ППГН и технологического фрагмента, установка драйверов устройств, конфигурирование системных служб, параметров окружения, сетевых соединений и сервисов;

внедрение серверов ППГН и технологического фрагмента в инфраструктуру ЛВС, поддержка функционирования ППГН и технологического фрагмента в сетевой среде;

настройка механизмов удалённого управления серверами ППГН;

обеспечение взаимодействия ППГН и технологического фрагмента с доменной структурой ЛВС;

поддержка рабочего состояния операционных систем серверов ППГН и технологического фрагмента;

мониторинг и проведение анализа системных и сетевых событий, событий доступа к ресурсам серверов ППГН и технологического фрагмента;

формирование отчета с результатами мониторинга и рекомендациями по проведению оптимизаций системного программного обеспечения серверов ППГН и технологического фрагмента;

реализация рекомендаций, связанных с оптимизацией системного программного обеспечения серверов ППГН и технологического фрагмента, по согласованию со специалистами заказчика;

восстановление, в случае сбоя, операционных систем серверов ППГН и технологического фрагмента;

установка сервисных пакетов и обновлений операционных систем серверов ППГН и технологического фрагмента;

проведение анализа работоспособности и подготовка рекомендаций для развития и повышения надежности работы аппаратной части ППГН.

2) По СУБД Oracle (DBA)

инсталляция и обновление версий СУБД Oracle на серверах ППГН и технологического фрагмента;

мониторинг заполнения табличных пространств и распределения памяти баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации»;

установка и настройка служб управления СУБД Oracle;

управление и отслеживание доступа пользователей к базе данных;

аудит и оптимизация производительности базы данных, исследование динамики изменения производительности;

проактивный мониторинг подсистем с целью минимизации рисков простоя и снижения уровня доступности сервисов с ежеквартальным предоставлением заказчику отчетов с результатами мониторинга;

выполнение резервного копирования базы данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации», включающего в себя:

- создание ежедневных инкрементальных резервных копий;
- проведение ежеквартального контрольного восстановления базы данных из последней резервной копии для проверки корректности восстановления с последующим созданием резервной копии базы для асинхронного восстановления с задержкой в одну неделю по отношению к текущей дате;

- восстановление базы данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» в случае сбоев в ее работе;

выполнение резервного копирования базы данных технологического фрагмента (создание инкрементальной резервной копии) подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» после проведения обновления структуры базы данных;

поддержка архивных данных на устройствах хранения информации;

формирование требований к разработчику прикладной задачи, учёт и реализация требований разработчика прикладной задачи по организации базы данных.

3) По Oracle Data Guard

формирование и управление конфигурацией серверных узлов СУБД ППГН;

формирование конфигурации Oracle Data Guard и управление режимами ее работы;

мониторинг и восстановление (при необходимости) работоспособности конфигурации Oracle Data Guard;

управление ролями серверов ППГН;

подготовка конфигурации ППГН к проведению обновления или переустановки прикладного программного обеспечения и изменению структуры данных базы данных прикладной задачи;

восстановление работоспособности базы данных при нештатных ситуациях с последующим восстановлением режима штатного функционирования ППГН.

4) По организации технической поддержки

а) предоставление возможности консультаций в режиме «горячей линии» по вопросам использования программных продуктов, их функций и возможностей, в том числе рекомендаций по устранению неисправностей в работе программного обеспечения, предоставляемых в кратчайшие сроки по телефону или по электронной почте;

б) обеспечение специалистов заказчика инструкциями в электронной форме, необходимыми для самостоятельного выполнения работ в соответствии с рекомендациями исполнителя;

в) проведение мониторинга функционирования общесистемного программного обеспечения и СУБД Oracle и консультации пользователей на территории заказчика с периодичностью не менее двух раз в месяц;

г) при невозможности оказать заказчику помощь по «горячей линии» обеспечение прибытия в течение часа (в рабочие дни) с момента получения по телефону или по электронной почте заявки о неисправности ППГН, повлекшей невозможность исполнения основных технологических операций подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации», своих специалистов для оказания услуг по локализации неисправности и восстановлению работоспособности ППГН совместно с представителями заказчика;

д) обеспечение следующих характеристик восстановления ППГН: время восстановления данных в случае отказа или сбоя основного сервера – 1 час, время восстановления работы СУБД в случае отказа или сбоя основного сервера – 1 час, режим восстановления работоспособности – вручную, по указанию администратора. В указанное время не входит решение проблем с техническим обеспечением, аппаратным обеспечением и инсталляцией операционной системы;

е) обеспечение следующих характеристик восстановления базы данных в случае отказа двух серверов ППГН либо дискового массива: время восстановления работоспособности базы данных (при объеме базы данных не более 400 Гб и наличии подготовленного для восстановления сервера с установленными ОС и СУБД Oracle) – не более 24 часов;

ж) обеспечение в течение двух рабочих дней с момента получения заявки от заказчика прибытия своих специалистов для оказания услуг в случаях неисправности ППГН, не приводящих к серьезному сбою в работе подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации», и невозможности исправления ситуации по «горячей линии»;

з) обеспечение в течение двух рабочих дней с момента получения заявки от заказчика прибытия своих специалистов для оказания услуг в случаях неисправности сервера технологического фрагмента или неработоспособности СУБД Oracle технологического фрагмента и невозможности исправления ситуации по "горячей линии";

и) в случаях неисправностей специализированного комплекса программного обеспечения для автоматизации процессов дополнительного резервирования баз данных и возможности оперативного управления параметрами прикладного программного обеспечения рабочих станций пользователей подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» исполнитель обязуется оказывать услуги по модификации программного кода для устранения возникших неисправностей;

к) ведение журнала учета обращений с ежеквартальным представлением его заказчику.

9. Объем услуг

Сопровождение осуществляется в отношении программного обеспечения в объеме, обеспечивающем бесперебойную работу ППГН баз данных подсистем «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» и их технологического фрагмента с 1 декабря 2026 года по 30 ноября 2027 года.

Трудозатраты на оказание услуг ориентировочно составляют 0,4 чел./мес.

10. Особые условия оказания услуг

Исполнитель гарантирует, что он обладает правами на объекты авторского права, используемые в ходе оказания услуг по сопровождению (в том числе модификации) подсистемы повышенной готовности и надежности баз данных подсистем автоматизированного документооборота и делопроизводства Совета Федерации «Дело-ТСФ» и «Электронный архив Совета Федерации» и их технологического фрагмента, в объеме, достаточном для оказания указанных услуг.

После подписания контракта исполнитель в течение 5 рабочих дней предоставляет список сотрудников, ответственных за оказание услуг по контракту, с указанием ФИО сотрудника, роли и телефона. В случае изменения ответственных исполнитель в течение 5 рабочих дней уведомляет заказчика и предоставляет обновленный список.